

Clean-sheet design for process transformation

Rezumat

Planificarea nouă permite reconstituirea proceselor, pornind de la modul în care ar trebui să fie, fără constrângerea modului în care a fost făcută până acum. Această metodologie oferă noi procese care sunt mai eficiente în timp și cost, oferă o gestionare mai bună a timpului și sunt ușor de asumat de către clienții interni și externi.

Descriere provocare

STADIUL

Una dintre prioritățile Enel I&N este de a sprijini transformarea proceselor. Pentru a oferi un impuls în cadrul acestei activități, au fost create camere agile (Agile rooms).

Participanții din cameră primesc un anumit proces și li se cere să pregătească

- descriere "așa cum este" a procesului actual
- O definiție a procesului "să fie"
- Identificarea de noi soluții - digitale și / sau nu digitale - care să fie implementate pentru a realiza procesul "să fie"

În această provocare, rezolvatorii sunt rugați să propună o soluție nouă (clean sheet design) pentru următoarele procese "to-be":

- Managementul lanțului de aprovizionare
- Întreținere preventivă
- Gestionarea solicitării conexiunii

Scopul noii soluții este să înceapă de la zero și să spargă toate legăturile cu modul în care se derulează în prezent procesul și să gândească cum ar trebui să funcționeze pentru a fi costuri și timp eficiente, prietenoase pentru clienții interni și externi.

Noul proces proiectat care a fost selectat va fi apoi utilizat, în camera agilă corespunzătoare, pentru a fi comparat cu actualul proces în desfășurare și pentru a pregăti o hartă a traseului pentru realizarea noului proces.

PROVOCAREA

Rezolvatorii sunt obligați să selecteze unul dintre procese și să prezinte:

- Descrierea procesului "să fie"
- Descrierea procedurilor de urmat
- Indicarea inițiativelor digitale/nedigitale necesare pentru susținerea procesului
- Indicarea beneficiilor introduse de noul proces

Beneficii așteptate

- Acordați o atenție deosebită procesului "să fie", reducând limitările unei abordări bazate pe evoluția "Asa este"
- Permiteți mai mult spațiu pentru inovație și întrerupere
- Gândiți-vă la "procesul a fi" din puncte de vedere diferite, având în vedere clienții interni și externi
- Aflați idei cu impact asupra afacerii, fiind inspirați și de introducerea de context

CRITERII DE EVALUARE

- Conținut inovativ
- Lipsa constrângerilor
- Ușor de implementat
- Impactul asupra afacerilor
- Utilizare universală (poate fi adaptată la diferite regiuni)
- Timp de implementare

Regulile pentru provocare

Explicați în mod clar propunerea dvs., atașați documente (max. 5) dacă este necesar și susțineți ideea și concentrația pe următoarele indicații cheie:

- Rezolvatorii trebuie să își elaboreze propunerea, astfel încât beneficiile și fezabilitatea să poată fi evaluate. Ideile la nivel înalt vor fi eliminate, deoarece provocarea vizează soluții care pot fi implementate pe termen scurt pentru a obține rezultate practice.
- Numărul maxim de membri pentru echipă este 3. Prezentarea va fi făcută de către liderul echipei și lista membrilor echipei trebuie identificată în prezentare.
- Comitetul de evaluare va decide 3 finaliști pentru fiecare provocare și un juriu va acorda un (1) câștigător pentru fiecare provocare.

Propunerile vor fi admise până la data de 31 decembrie 2018, iar evaluarea va începe după această dată. Toți cei care vor să propună sunt invitați să citească cu atenție provocarea și reglementarea acestui concurs înainte de a prezenta o soluție.

Prin trimiterea unei soluții, acceptați automat alte regulamente decât Termenii de utilizare ai acestei platforme.

Ce se întâmplă în continuare?

Comitetul de evaluare a provocărilor pentru I & Nnovation va evalua propunerea dvs. și vă poate contacta pentru a obține informații suplimentare.

- Propunerea dvs. inovatoare va fi evaluată pe baza parametrilor tehnici, impactului economic și de afaceri pentru I & N. Prezentarea propunerii va fi, de asemenea, evaluată.
- La finalul evaluării veți primi feedback.
- În cazul în care veți fi selectat (ă) ca finalist, o persoană de contact Enel I & N va lua legătura cu dvs. pentru a discuta despre pașii următori.