

Clean-sheet design for process transformation

Resumo

O design de folha limpa permite redesenhar os processos, a partir de como eles deveriam ser, sem a limitação de como isso foi feito até agora. Essa metodologia fornece novos processos que são mais eficientes em termos de tempo e custo, proporcionam melhor gerenciamento do tempo e são fáceis de serem assumidos pelos clientes internos e externos.

Descrição do Desafio

CONTEXTO

Uma das prioridades de I&N é apoiar a transformação de processos. Para fornecer um impulso dentro desta atividade, os Agile Rooms foram criados.

Os participantes da sala recebem um processo específico e são solicitados a preparar:

- Uma descrição de “como é” o processo atual
- Uma definição de como o processo “deve ser”
- A identificação de novas soluções - digitais e / ou não digitais - a serem implementadas para alcançar como processo “deve ser”.

Neste desafio, os solucionadores são convidados a propor um redesenho enxuto (clean sheet design) de como os seguintes processos “devem ser”:

- Gestão da cadeia de abastecimento
- Manutenção preventiva
- Gerenciamento de solicitações de novas conexões

O propósito do redesenho enxuto (clean sheet design) é começar do zero e quebrar todos os links de como o processo está sendo realizado atualmente, pensando em como ele deve funcionar para ser eficiente em termos de custo e tempo, além de amigável para clientes internos e externos.

O redesenho do processo selecionado será então utilizado, na Agile Room correspondente, para compará-lo com o processo atual em andamento e preparar um mapa de rotas para a realização do novo processo.

O DESAFIO

Os solucionadores são obrigados a selecionar um dos processos e apresentar:

- Descrição de como o processo “deve ser”
- Descrição dos procedimentos a seguir
- Indicação das iniciativas digitais / não digitais necessárias para apoiar o processo
- Indicação dos benefícios introduzidos pelo novo processo

As soluções devem ser econômicas, fáceis de implementar e baseadas em soluções digitais.

Benefícios esperados

- Proporcionar maior foco em como o processo “deve ser”, reduzindo limitações da abordagem baseada na evolução do “como é” o processo;
- Permitir maior espaço para a inovação disruptiva;
- Pensar em como o processo “deve ser” sob diferentes pontos de vista, considerando clientes internos e externos;
- Descobrir ideias com impacto no negócio, inspirando-se também na introdução do contexto

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- Conteúdo inovador
- Ausência de restrições
- Facilidade de implantação
- Impacto no negócio
- Uso universal (pode ser adaptado para diferentes regiões)
- Tempo de implantação

Regras de desafio

Explique sua proposta claramente, anexe documentos (no máximo 5), se necessário, e apoie a ideia com foco nos seguintes direcionadores principais:

- Os solucionadores devem desenvolver sua proposta para que os benefícios e a viabilidade possam ser avaliados. Ideias de alto nível serão descartadas, pois o desafio busca soluções que possam ser implementadas no curto prazo para obter resultados práticos;
- O número máximo de membros para a equipe é 3. A submissão será feita pelo Líder da Equipe e a lista de membros da equipe deve ser identificada na submissão;
- O Comitê de Avaliação decidirá três finalistas para cada desafio e um júri concederá um (1) vencedor por Desafio.

As propostas serão admitidas até 31 de dezembro de 2018 e a avaliação terá início após essa data.

Todos os proponentes são convidados a ler cuidadosamente o desafio e o regulamento deste concurso antes de enviar uma solução.

Ao enviar uma solução, você aceita automaticamente o Regulamento, exceto os Termos de Uso desta plataforma.

O que acontece depois?

O Comitê de Avaliação do Desafio de Inovação I&N avaliará sua proposta e poderá entrar em contato com você para coletar informações adicionais.

- Sua proposta inovadora será avaliada com base em parâmetros técnicos, impacto econômico e de negócios para I&N. A apresentação da proposta também será avaliada.
- No final da avaliação, você receberá feedback.
- No caso de ser selecionado como Finalista, uma pessoa de contato da Enel I&N entrará em contato com você para discutir os próximos passos.